

Your Summer EBT for Children – SEBTC Card!



IMPORTANT INFORMATION

SEBTC cards from previous years
will not work.

SEBTC Card Customer Service

 **1-888-678-8914**

Call 24 hours-a-day, seven days-a-week if:

- Your card is lost, stolen, damaged or will not work.
- You need to know your SEBTC food balance and do not have your last store receipt.
- You have questions or need help with your card.

www.ConnectEBT.com

Keep this information for future reference

*Use your Summer EBT for Children card to buy
healthy groceries this summer*

To start using your card, you need to PIN your card.

1. Call Customer Service at 1-888-678-8914 (voice) or 711 (TTY) to select your new Personal Identification Number (PIN).
 - You will need your 5-digit zip code and the birthday of your oldest K-12 student.
2. Select a PIN that is easy to remember and memorize.
 - Look for the words **Summer EBT for Children** printed on the front of your card. This card is for your SEBTC food benefits only. This card cannot be used for SNAP, WIC or Cash transactions.
 - Do not sell, trade, or give away your PIN or SEBTC card.
 - Remember, SEBTC food items cannot be returned or exchanged for cash or other products.

How to use your card at the store:

1. With your SEBTC card and shopping guide, select the SEBTC food items you need at the store.
2. At the checkout lane, tell the cashier that you are using your SEBTC card.
3. You or the cashier will swipe your card through the point of sale (POS) machine.
4. Select WIC.
5. Enter your 4 -digit PIN.
6. Give the cashier any manufacturer or store coupons.
7. The cashier will scan each item to confirm that it is an approved SEBTC eligible food item.
8. The cashier will give you an SEBTC receipt. This will show your remaining balance.

In accordance with federal law and U.S. Department of Agriculture policy, this institution is prohibited from discrimination on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability.

To file a complaint, write USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326-W, Whitten Building, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410 or call 202-720-5964 voice and TDD. USDA is an equal opportunity employer.

Su EBT de verano para niños – Tarjeta SEBTC!



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Tarjetas SEBTC de años anteriores
no funcionará.

Servicio al cliente de Tarjeta SEBTC

 **1-888-678-8914**

Llame las 24 horas del día,
los siete días de la semana si:

- Su tarjeta no funciona, está dañada, la perdió o se la robaron.
- Usted necesita conocer el saldo de alimentos de su SEBTC y no tiene el último recibo de la tienda.
- Tiene preguntas o necesita ayuda con su tarjeta.

www.ConnectEBT.com

Conserve esta información para consultas futuras

*Use su tarjeta de EBT de Verano para Niños
para comprar productos comestibles
saludables este verano*

**Para comenzar a usar su tarjeta, necesitará
agregar el PIN a la misma.**

1. Llame al Servicio al Cliente al 1-888-678-8914 (voz) o 711 (TTY) para seleccionar su nuevo Número de Identificación Personal (PIN).
 - Necesitará su código postal de 5 dígitos y la fecha de nacimiento de su hijo mayor de K-12.
2. Seleccione un PIN que pueda recordar fácilmente y memorice el mismo.
 - Busque las palabras **Summer EBT for Children (EBT de Verano para Niños)** impresas en el frente de su tarjeta. Esta tarjeta es para beneficios de comidas de SEBTC únicamente. Esta tarjeta no podrá ser usada para SNAP, WIC o transacciones en Efectivo.
 - No venda, comercie ni transfiera su PIN o tarjeta SEBTC.
 - Recuerde que los artículos de comidas de SEBTC no se podrán devolver ni cambiar por efectivo ni por otros productos.

Cómo usar la tarjeta en su tienda:

1. Con su tarjeta SEBTC y la guía de compras, seleccione los ítems de comidas de SEBTC que necesita de la tienda.
2. En la fila de cobro, indíquelo al cajero que usará la tarjeta SEBTC.
3. Usted o su cajero pasarán su tarjeta a través de la máquina del punto de venta (POS).
4. Seleccione WIC.
5. Ingrese su pin de 4 dígitos.
6. Entregue al cajero cualquier cupón de fabricantes o tiendas.
7. El cajero pasará por el escáner cada ítem para confirmar que se trata de un ítem de comida elegible y aprobado por SEBTC.
8. El cajero le entregará un recibo de SEBTC. En el mismo figurará su balance mensual.

En conformidad con las leyes federales y la política del Departamento de Agricultura de Estados Unidos, esta institución tiene prohibida la discriminación sobre la base de la raza, el color, el origen nacional, el sexo, la edad o una discapacidad.

Si desea presentar una queja, escriba a USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326-W, Whitten Building, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410 o comuníquese al 202-720-5964 (voz y TDD). USDA es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades.